กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2562

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในภูมิภาคเอเชีย ภายในปี พ.ศ.2565 โดยนำมาตรฐานสากลระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหาร PMQA ร่วมกับระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการมาประยุกต์ใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนได้รับองค์ความรู้ เทคโนโลยี บริการการตรวจวิเคราะห์และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์ต่างๆ อย่างทันเหตุการณ์ด้วยระบบห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล และนานาชาติ เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิง และเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิง สารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพและความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

1.1 ประสิทธิผล : เป้าหมายตามตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85

1.2 นวัตกรรม

1.2.1 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ที่ผ่านมาอย่างน้อย 8 เรื่อง

1.2.2 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์หรือการคุ้มครองผู้บริโภค หรือเชิงพาณิชย์ อย่างน้อย 2 เรื่อง

มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 87

มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

การพัฒนา : บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90

มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

4.1 การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

4.2 ประสิทธิผล : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการและระบบบริหารคุณภาพ PMQA

มิติที่ 5 การเงินและตลาด

5.1 ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณมากกว่า ร้อยละ 96

5.2 ประสิทธิภาพ : ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์ที่มีราคาตั้งแต่ 5 ล้านขึ้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2561

(นายพิเชฐ บัญญัติ)
รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายสมฤกษ์ จึงสมาน)
รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์