

สรุประดับคะแนนความพึงพอใจของสำนักยาและวัตถุเสพติด
ตามตัวชี้วัด "ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ" ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (รอบที่ 1 & 2)
 (งานบริการ PT drug & narcotic และงานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด)

ชื่อหน่วยงาน.....สำนักยาและวัตถุเสพติด.....

ชื่อกระบวนงาน	น้ำหนัก (%)	พึงพอใจ		ความเชื่อมั่น	ประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจ		ประเด็นที่ได้รับคะแนนสูงสุด				ตัวอย่างข้อเสนอแนะ
		คะแนน	ถ่วงน้ำหนัก		มากที่สุด / รองลงมา	น้อยที่สุด / รองลงมา	ประเภทผู้ใช้บริการหลัก	%	แนะนำผู้อื่นให้ใช้	กลับมาใช้บริการ	
รวมรอบที่1+2											
1. งานรับตัวอย่างด้านวัตถุเสพติด (ด้านหน้า)	50	94.09	47.0	-	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ณ จุด รับตัวอย่างมีความเต็มใจและกระตือรือร้นในการให้บริการ และสามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	สิ่งอำนวยความสะดวก (ป้ายสัญลักษณ์, ที่จอดรถ, ที่นั่งรอ, ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ, มีบริการเครื่องดื่ม และความพร้อมของอุปกรณ์ ณ จุดให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ คอมพิวเตอร์)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	95.8	81.1	93.0	- การตรวจหาสารเสพติดในน้ำดื่มที่ซกระท่อมน่าจะสามารถตรวจหาได้ในศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ทุกแห่ง เพราะถ้าอยู่ต่างจังหวัดต้องเดินทางมาส่งที่นี้ไกลมาก ค่าใช้จ่ายมาก - การตรวจสารเสพติดในน้ำโดยเฉพาะน้ำดื่มในกระท่อมน่าจะมีความจำเป็นในต่างจังหวัดเพิ่มขึ้นมากกว่าปัจจุบัน เช่น นครราชสีมา หรืออุบลราชธานี เป็นต้น
2. งานทดสอบความชำนาญทางห้องปฏิบัติการ ด้านยาและวัตถุเสพติด (รอบที่1+2)		88.84	35.54	94.51	มีความคุ้มค่าในการนำไปใช้ประโยชน์	ช่องทางการรับสมัคร/สื่อสารกับ ผู้รับบริการมีความหลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย (เช่น เว็บไซต์ คู่มือ หนังสือราชการ e-mail เป็นต้น)	สถานพยาบาลของรัฐ	61.9	99.21	100	เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น กรณีมีความสงสัยเกี่ยวกับการทดสอบ ขอให้พิจารณานำ PT หัวข้อ Dissolution มาบริการเหมือนเดิม
					รายงานผลการทดสอบความชำนาญมีคุณภาพได้มาตรฐาน	ช่องทางการเข้าถึงง่ายและหลากหลาย (การรับสมัครและการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางช่องทางต่างๆ)	ห้องปฏิบัติการภาครัฐ	10.7			
3. ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตำรามาตรฐานยาสมุนไพรไทย (Thai Herbal Pharmacopoeia, THP)	10	86.14	8.61	-	สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้	ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือ/ วารสาร/ แผ่นพับ/ แผ่นปลิว) โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์ แอปพลิเคชันมือถือ ทีวี	มหาวิทยาลัย/สถานศึกษา	54.5	100.0	100.0	-

เฉลี่ย

91.20

หมายเหตุ

ช่องทางการสำรวจ ดังนี้

- 1 = สำรวจ ณ จุดให้บริการ
 2, 3 = สำรวจทางออนไลน์

ชื่อผู้ประสานงาน.....กัญญาภัค สุรพันธุ์สกุล..... โทรศัพท์.....98459..... โทรสาร.....02-5805733.....

E-mail.....kunyapuk.s@dmcs.mail.go.th.....