



มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๘ (๓) กำหนดให้การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ จะต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือชี้แจงทำความเข้าใจ เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับและมาตรา ๘ (๔) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการ ที่จะต้องอยู่รับฟังความคิดเห็นและความถึงพ้องใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือ เสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม และตามแนวคิดการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วมกำหนดให้มีการส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันให้ส่วนราชการต่างๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการบริหารราชการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการให้ตอบสนองความต้องการของ ประชาชน

นอกจากนี้ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) กำหนดตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (OIT) และ ตัวชี้วัดการปรับปรุง การทำงาน (EIT) โดยให้ส่วนราชการกำหนดแนวปฏิบัติของหน่วยงานให้มีมาตรการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การแสดงความคิดเห็น ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญ หรือ ยกระดับการมีส่วนร่วมในการประสานพลังระหว่างภาครัฐ และ ภาคส่วนอื่นๆ (Collaboration) เพื่อยกระดับการพัฒนาประเทศ พัฒนาระบบงาน พัฒนาการให้บริการ หรือ นวัตกรรมการบริหารองค์กร หรือการแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความ слับซับซ้อน และรับผิดชอบ ต่อความสำเร็จร่วมกัน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวางแผนทางให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๒.๒ เพื่อให้กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการเปิดโอกาส ให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๓. เป้าหมายการดำเนินงาน

ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

๔. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร และกองแผนงานและวิชาการ

๕. แนวทางปฏิบัติ

๕.๑ คำอธิบาย

๕.๑.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการกระบวนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ เริ่มตั้งแต่การให้และ รับรู้ข้อมูลข่าวสาร การให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ การร่วมตัดสินใจ ทั้งในขั้นตอนการริเริ่มนโยบาย การจัดทำแผนงาน/โครงการหรือกิจกรรม การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผลตามนโยบายแผนงานโครงการ หรือกิจกรรมนั้น ๆ

๕.๑.๒ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ระดับที่ ๑ ระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform) เป็นการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ การให้ข้อมูลข่าวสารเป็นระดับที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมน้อยที่สุด แต่ถือว่าเป็นขั้นพื้นฐานที่มีความสำคัญมาก

- ระดับที่ ๒ ระดับการปรึกษาหารือ (To Consult) เป็นการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของรัฐ อย่างเป็นอิสระและเป็นระบบ โดยหน่วยงานภาครัฐจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ทั้งเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ

- ระดับที่ ๓ ระดับให้เข้ามายึดมั่น (To Involve) เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย การวางแผนงานโครงการ และวิธีการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่จัดระบบ อำนวยความสะดวก ยอมรับการเสนอแนะและการตัดสินใจร่วมกับภาคประชาชน การมีส่วนร่วมระดับนี้มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้าร่วม

- ระดับที่ ๔ ระดับสร้างความร่วมมือ (To Collaborate) เป็นการให้บทบาทในระดับสูง เป็นหัวส่วนกับประชาชนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐ ความคิดเห็นของประชาชนจะสะท้อนออกมาในการตัดสินใจที่ค่อนข้างสูง รูปแบบการมีส่วนร่วมในขั้นนี้ เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน คณะกรรมการภาคประชาชน เป็นต้น

- ระดับที่ ๕ ระดับเสริมอำนาจประชาชน (Empower) เป็นระดับที่บทบาทของประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับสูงสุด เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทเป็นผู้ตัดสินใจ โดยหน่วยงานภาครัฐ จะต้องดำเนินการตามการตัดสินใจของประชาชน เน้นให้ประชาชนมีบทบาทในการบริหารจัดการโดยเป็นผู้ดำเนินการกิจ และภาครัฐมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น รูปแบบการมีส่วนร่วมในระดับนี้ ได้แก่ การลงประชามติ หรือสภามีเมือง

๕.๑.๓ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง (Primary Stakeholders) คือ บุคคล หรือกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากประเด็นการมีส่วนร่วมโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางบวกหรือทางลบ เช่น ประชาชนในพื้นที่ผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการ เป็นต้น

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (Secondary Stakeholders) คือ บุคคล กลุ่ม องค์กร สถาบัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการผลักดันให้ประเด็นการมีส่วนร่วมนำไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งอาจแบ่งเป็นกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เกี่ยวข้องกับเงินทุน ผู้เกี่ยวข้องโดยเป็นหน่วยงานผู้ดำเนินโครงการ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มิใช่เจ้าของประเด็นการมีส่วนร่วมโดยตรง แต่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องและอาจมีส่วนเกื้อหนุนการดำเนินการร่วมกัน รวมถึงรัฐบาล หรือเกี่ยวข้องโดยเป็นผู้ติดตามเรื่องนั้นมาโดยตลอด เช่น NGOs หรือสถาบันการศึกษาที่ติดตามเรื่องนั้นมาโดยเฉพาะ ผู้นำทางความคิด เป็นต้น

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (Key Stakeholders) คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ (Importance) หรือมีบทบาทสำคัญ (Influence) ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการกำหนดขอบเขตของประเด็นการมีส่วนร่วมและแนวทางจัดการแก้ไขปัญหาสู่การปฏิบัติจริง

๕.๑.๔ การสร้างการมีส่วนร่วมมีเทคนิคหรือวิธีการต่างๆ ที่สามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมกับประเด็นเวลา สถานการณ์ ทรัพยากร หรือกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งเป็น ๓ กลุ่มใหญ่ ๆ ดังนี้

- เทคนิคการส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลสู่สาธารณะ เช่น เอกสารข้อเท็จจริง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จดหมายข่าว การแหลงข่าว สัมมนาสื่อมวลชน เผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ การซึ่งแจงในประชุม เป็นต้น

- เทคนิคการมีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เช่น การปรึกษาหารืออย่างเป็นทางการ การสัมภาษณ์รายบุคคล การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ การสำรวจความคิดเห็น สายด่วน/สายตรวจ เป็นต้น

- เทคนิคการมีส่วนร่วมแบบปรึกษาหารือ เช่น เวทีสาธารณะ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การพบปะแบบไม่เป็นทางการ คณะกรรมการ เป็นต้น

๕.๒ วิธีการ/ขั้นตอน และผู้รับผิดชอบ

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอน	หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
๑	<p>๑. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กำหนดภารกิจที่ต้องให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจตามกฎหมาย ดังนี้</p> <p>๑.๑ กำหนดและพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานของระบบและวิธีการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิต และประสาท สารระเหยเครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ รังสี และวัตถุอันตรายทางสาธารณสุข ชีววัตถุ สมุนไพร และการซันสูตรโรค</p> <p>๑.๒ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑.๓ ศึกษา วิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประเมินความเสี่ยงและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ</p> <p>๑.๔ ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย ชีววัตถุ สมุนไพร และการซันสูตรโรคเพื่อควบคุมคุณภาพ ประสิทธิภาพและมาตรฐานให้เป็นไปตามกฎหมาย และเป็นหลักฐานทางคดี รวมทั้งเพื่อสนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรค</p> <p>๑.๕ เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพชีววัตถุ สมุนไพร ยาเสพติดและการซันสูตรโรค เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุขและเป็นห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข</p> <p>๑.๖ สนับสนุนและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ดำเนินการรับรองคุณภาพทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ชีววัตถุ สมุนไพร และการซันสูตรโรค ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>๑.๗ พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p> <p>๑.๘ ถ่ายทอดองค์ความรู้และผลผลิตที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยสู่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<ul style="list-style-type: none">เป็นพันธกิจตามกฎหมาย	อธิบดี หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมาย

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอน	หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ																																				
	<p>๒. กระบวนการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</p> <p>๒.๑ กระบวนการหลัก (Core Process)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กระบวนการ</th><th>ระดับ การมี ส่วนร่วม</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒.๑.๑ กระบวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ</td><td>๑-๓</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๒. กระบวนการควบคุมกำกับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์</td><td>๑-๓</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๓ กระบวนการศึกษาวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขและการนำไปใช้ประโยชน์</td><td>๑-๔</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๔ กระบวนการประเมินความเสี่ยง สื่อสารและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ</td><td>๑-๔</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๕ กระบวนการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๑.๖ กระบวนการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ</td><td>๑-๒</td></tr> </tbody> </table> <p>๒.๒ กระบวนการสนับสนุน (Support Process)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กระบวนการ</th><th>ระดับ การมี ส่วนร่วม</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๒.๒.๑ การบวนการการเงิน การคลัง</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๒ กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๓ กระบวนการบริหารทั่วไป</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๔ กระบวนการบริหารพัสดุ</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๕ กระบวนการซ่อมบำรุง</td><td>๑-๓</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๖ กระบวนการประชาสัมพันธ์</td><td>๑-๓</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๗ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</td><td>๑-๔</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๘ กระบวนการกำกับดูแล</td><td>๑-๒</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๙ กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>๑-๓</td></tr> <tr> <td>๒.๒.๑๐ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์</td><td>๑-๓</td></tr> </tbody> </table>	กระบวนการ	ระดับ การมี ส่วนร่วม	๒.๑.๑ กระบวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	๑-๓	๒.๑.๒. กระบวนการควบคุมกำกับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์	๑-๓	๒.๑.๓ กระบวนการศึกษาวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขและการนำไปใช้ประโยชน์	๑-๔	๒.๑.๔ กระบวนการประเมินความเสี่ยง สื่อสารและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ	๑-๔	๒.๑.๕ กระบวนการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ	๑-๒	๒.๑.๖ กระบวนการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ	๑-๒	กระบวนการ	ระดับ การมี ส่วนร่วม	๒.๒.๑ การบวนการการเงิน การคลัง	๑-๒	๒.๒.๒ กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑-๒	๒.๒.๓ กระบวนการบริหารทั่วไป	๑-๒	๒.๒.๔ กระบวนการบริหารพัสดุ	๑-๒	๒.๒.๕ กระบวนการซ่อมบำรุง	๑-๓	๒.๒.๖ กระบวนการประชาสัมพันธ์	๑-๓	๒.๒.๗ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑-๔	๒.๒.๘ กระบวนการกำกับดูแล	๑-๒	๒.๒.๙ กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑-๓	๒.๒.๑๐ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์	๑-๓	<ul style="list-style-type: none"> ครอบคลุมพันธกิจตามกฎหมาย ภารกิจหลักของแต่ละหน่วยงานอาจมีระดับการมีส่วนร่วมไม่เท่ากัน, ให้เคราะห์และระบุระดับการมีส่วนร่วม โดยให้ระบุระดับที่สูงสุดต่อ ๑ กระบวนการ 	
กระบวนการ	ระดับ การมี ส่วนร่วม																																						
๒.๑.๑ กระบวนการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ	๑-๓																																						
๒.๑.๒. กระบวนการควบคุมกำกับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์	๑-๓																																						
๒.๑.๓ กระบวนการศึกษาวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขและการนำไปใช้ประโยชน์	๑-๔																																						
๒.๑.๔ กระบวนการประเมินความเสี่ยง สื่อสารและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ	๑-๔																																						
๒.๑.๕ กระบวนการกำหนดมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพห้องปฏิบัติการ	๑-๒																																						
๒.๑.๖ กระบวนการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ	๑-๒																																						
กระบวนการ	ระดับ การมี ส่วนร่วม																																						
๒.๒.๑ การบวนการการเงิน การคลัง	๑-๒																																						
๒.๒.๒ กระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑-๒																																						
๒.๒.๓ กระบวนการบริหารทั่วไป	๑-๒																																						
๒.๒.๔ กระบวนการบริหารพัสดุ	๑-๒																																						
๒.๒.๕ กระบวนการซ่อมบำรุง	๑-๓																																						
๒.๒.๖ กระบวนการประชาสัมพันธ์	๑-๓																																						
๒.๒.๗ กระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑-๔																																						
๒.๒.๘ กระบวนการกำกับดูแล	๑-๒																																						
๒.๒.๙ กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑-๓																																						
๒.๒.๑๐ กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์	๑-๓																																						

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอน	หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ												
	<table border="1"> <tr> <td>๒.๒.๑๑ กระบวนการจัดทำแผน ติดตาม และประเมินผล</td><td>๑-๓</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๒.๒.๑๒ กระบวนการพัฒนาระบบ ราชการ</td><td>๑-๓</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>๒.๒.๑๓ กระบวนการจัดการ ความรู้</td><td>๑-๔</td><td></td><td></td></tr> </table>	๒.๒.๑๑ กระบวนการจัดทำแผน ติดตาม และประเมินผล	๑-๓			๒.๒.๑๒ กระบวนการพัฒนาระบบ ราชการ	๑-๓			๒.๒.๑๓ กระบวนการจัดการ ความรู้	๑-๔				
๒.๒.๑๑ กระบวนการจัดทำแผน ติดตาม และประเมินผล	๑-๓														
๒.๒.๑๒ กระบวนการพัฒนาระบบ ราชการ	๑-๓														
๒.๒.๑๓ กระบวนการจัดการ ความรู้	๑-๔														
๒	<p>๒.๑ หน่วยงานทบทวนภารกิจหลักและภารกิจหลัก สนับสนุนของตนเองที่สอดคล้องกับภารกิจของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</p> <p>๒.๒ หน่วยงานวิเคราะห์กระบวนการหลัก (Core Process) และกระบวนการสนับสนุน (Support Process) ให้ครบถ้วน</p> <p>๒.๓ หน่วยงานกำหนดระดับภารมีส่วนร่วมของ ประชาชนในแต่ละกระบวนการ (ระดับ ๑-๔)</p> <p>๒.๔ หน่วยงานคัดเลือกอย่างน้อย ๑ กระบวนการ สำหรับดำเนินการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมภารมีส่วน ร่วม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ภารกิจต้อง สอดคล้องกับของกรม (อาจไม่ครอบทุกภารกิจ ก็ได้) กระบวนการหลัก และการสนับสนุนต้อง สอดคล้องกับของกรม (อาจไม่ครอบทุก กระบวนการก็ได้) กรณีไม่ตรงกับของ กรมให้แสดงเหตุผล ความไม่สอดคล้องให้ ชัดเจน ต้องระบุระดับภารมี ส่วนร่วมของ ประชาชนให้ครบถ้วน ทุกกระบวนการ 	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้าหน่วยงาน												
๓	วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อระบุ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก, ประเมินผล กระบวนการประเมินภารมีส่วนร่วมที่อาจมีต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก, ประเมิน บทบาท อำนาจ และความสำคัญของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หน่วยงานวิเคราะห์ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียให้ ครบถ้วน โดยระบุให้ ชัดเจนรายราย กระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ แผนงาน/โครงการ												
๔	กำหนดประเด็น/หัวข้อหรือกิจกรรมของแผนงาน/ โครงการที่จะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วม พร้อมเลือกเทคนิค/วิธีการของการมีส่วนร่วม	ต้องระบุประเด็น/ หัวข้อให้ชัดเจนและ ครบถ้วน													

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอน	หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
๕	ดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมและประเมินผลกิจกรรม	ทุกหน่วยงานหน่วยงานดำเนินการตามแผนที่ระบุไว้	
๖	รายงานผลการดำเนินงานไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	ทุกหน่วยงานต้องรายงานผลให้ครบถ้วนตามที่กำหนด (ปีละ ๒ ครั้ง)	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้าหน่วยงาน
๗	สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของกรมเสนอผู้บริหารระดับสูง	เอกสารสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม	หัวหน้ากลุ่ม ก.พ.ร. และผู้อำนวยการกองแผนงานและวิชาการ

๖. การกำกับติดตาม

๖.๑ ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม

๖.๑.๑ ระดับกรม : รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลกลุ่มพัฒนาระบบบริหารและกองแผนงานและวิชาการ

๖.๑.๒ ระดับหน่วยงาน : ผู้อำนวยการ/หัวหน้าหน่วยงาน

๖.๒ ผู้รายงาน

๖.๒.๑ ระดับกรม : หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๖.๒.๒ ระดับหน่วยงาน : ผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหน่วยงาน

๖.๓ วิธีกำกับติดตาม

๖.๓.๑ หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม ไปยังกลุ่มพัฒนาระบบบริหารภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖.๓.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของกรม พร้อมข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง

๖.๔ ระยะเวลาการรายงาน

ปีละ ๒ ครั้ง (รอบ ๖ เดือน และ รอบ ๑๒ เดือน)

๗. เอกสารอ้างอิง

๑. สำนักงาน ก.พ.ร. (๒๕๕๒) คู่มือ การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โครงการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ ชุดเครื่องมือการเรียนรู้ด้วยตนเอง

๒. หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ สาขาวิชาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

พิจารณาเห็นชอบให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ

ลงชื่อ.....

(นายศุภกิจ ศิริลักษณ์)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔