



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

## นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2563

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขในภูมิภาคเอเชีย ภายในปี พ.ศ.2565 โดยนำมาตรฐานสากลทั้งด้านบริหารจัดการ ISO 9001:2015 และด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชนด้วยองค์ความรู้และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์อย่างทันการ จากห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้องปฏิบัติการอ้างอิง และศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงและสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

### โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

### ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้



#### มิติที่ 1 ผลผลิตและกระบวนการ

1.1 ประสิทธิภาพ : เป้าหมายตามตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85

#### 1.2 นวัตกรรม

1.2.1 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ที่ผ่านอย่างน้อย 10 เรื่อง

1.2.2 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด

มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์หรือการคุ้มครองผู้บริโภค หรือเชิงพาณิชย์ อย่างน้อย 8 เรื่อง



#### มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 87



#### มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

การพัฒนา : บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90



#### มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

4.1 การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

4.2 ประสิทธิภาพ : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการและระบบบริหารคุณภาพ PMQA



#### มิติที่ 5 การเงินและตลาด

5.1 ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณร้อยละ 100

5.2 ประสิทธิภาพ : ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป

(นายพิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)  
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
  
(นายสมชาย แสงกิจพร)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

ประกาศ ณ วันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ.2562  
  
(นายสมฤกษ์ จึงสมาน)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์