

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2564

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของภูมิภาคเอเชีย ภายในปี พ.ศ.2565 โดยนำมาตรฐานสากลทั้งด้านบริหารจัดการ ISO 9001:2015 และด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพและคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชนด้วยองค์ความรู้และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์อย่างทันการ จากห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้องปฏิบัติการอ้างอิง และศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงและสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศ ด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ผลผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

1.1 ประสิทธิภาพ : เป้าหมายตามตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85

1.2 นวัตกรรม

1.2.1 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ที่ผ่านมาน้อยกว่า 12 เรื่อง

1.2.2 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด

มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์หรือการคุ้มครองผู้บริโภค หรือเชิงพาณิชย์ อย่างน้อย 10 เรื่อง

มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

2.1 คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 87

2.2 ประสิทธิภาพ : ผลการปรับปรุงข้อร้องเรียนอย่างน้อย 1 กระบวนการต่อปี

มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

3.1 การพัฒนา : บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90

3.2 ประสิทธิภาพ : บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ภายหลังได้รับการพัฒนาตามแผน มากกว่าร้อยละ 60

มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

4.1 การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

4.2 ประสิทธิภาพ : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการและระบบบริหารคุณภาพ PMQA

มิติที่ 5 การเงินและตลาด

5.1 ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ 100

5.2 ประสิทธิภาพ : ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านขึ้นไป ร้อยละ 100

ประกาศ ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2563



(นายพิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



(นายศุภกิจ ศิริลักษณ์)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



(นายสมฤกษ์ จึงสมาน)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์