



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2565

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของภูมิภาคเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2565 โดยนำมาตรฐานสากลทั้งด้านบริหารจัดการ ISO 9001:2015 ด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ และมาตรฐาน ISO 27001:2013 ประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชนด้วยองค์ความรู้และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์อย่างทันการ จากห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้องปฏิบัติการอ้างอิง และศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงและสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศ ด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ผลผลิตและกระบวนการ

- 1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลัก/แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน หรืองานประจำตามหน้าที่ปกติ มากกว่าร้อยละ 85
- 1.2 จำนวนนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ ที่ผ่านมามากกว่า 12 เรื่อง
- 1.3 พัฒนา หรือต่อยอดวิธีตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการป้องกันโรค/ปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ และส่งเสริมอุตสาหกรรมทางการแพทย์ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา 6 เรื่อง
- 1.4 การพัฒนางานด้านธนาคารทรัพยากรชีวภาพทางการแพทย์เพื่อเป็นหน่วยงานกลางของประเทศอย่างน้อย 3 งาน

มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

- 2.1 ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 90
- 2.2 ร้อยละของการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ภายในกำหนดเวลา ร้อยละ 95

มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

- 3.1 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90
- 3.2 ผลประเมินความพึงพอใจบุคลากรกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในภาพรวม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 65

มิติที่ 4 ภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

- 4.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

มิติที่ 5 การเงินและตลาด

- 5.1 ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 100
- 5.2 ร้อยละการลงทุนในแต่ละปีที่สอดคล้องกับแผนลงทุนระยะยาวของเงินบำรุง ร้อยละ 75

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

(นายศุภกิจ ศิริลักษณ์)
อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายบัลลังก์ อุปพงษ์)
รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายปิยะ ศิริลักษณ์)
รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายพิเชฐ บัญญัติ)
รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์